

Charte Qualité

Notre préoccupation, c'est vous !

Écoute, Qualité, Innovation, Solidarité :

2 000 services mutualistes de soins et d'accompagnement s'engagent pour votre santé. Nous agissons pour votre bien-être et votre santé, en développant, avec vous, des services adaptés à vos besoins et sans cesse améliorés. Chaque jour, nos équipes de professionnels, réunies autour de valeurs communes, font progresser la prévention et la santé pour tous.

1 Vous écouter et vous respecter

Les professionnels de nos établissements ont à cœur de se présenter et de vous écouter tout au long de votre séjour. Le respect de votre intimité va de pair avec l'un des principes de notre métier : la confidentialité.

Ainsi, les établissements mutualistes s'associent pour évaluer continuellement votre satisfaction, via un organisme indépendant.

2 Vous informer et vous associer

Vous avez accès en permanence à une information claire, personnalisée et confidentielle sur votre prise en charge.

Par ailleurs, nous vous invitons à vous exprimer lors de rencontres d'usagers, organisées dans chaque établissement mutualiste.

3 Vous apporter compétence et sécurité

Les professionnels de nos établissements ouverts à l'innovation et attentifs aux "bonnes pratiques" vous apportent les réponses adaptées à vos besoins. Notamment, depuis plusieurs années, les établissements mutualistes appliquent des programmes de prévention et de lutte contre la douleur.

4 Vous accueillir et organiser votre séjour

Lors de votre séjour, nous mettons l'accent sur l'accueil et la continuité des soins. Au sein des établissements mutualistes, chaque patient peut faire appel à une "personne référente".

5 Vous aider à anticiper les suites de votre hospitalisation

Avec vous, nous prévoyons et organisons les suites de votre séjour dans les meilleures conditions. Nos établissements et services mutualistes sont présents sur tout le territoire, ce qui nous permet de vous offrir des soins adaptés à votre état selon une prise en charge facilitée.

